

Contrato de Tratamento dos Dados Pessoais

Última versão datada de 20 de Novembro de 2018

O presente Contrato de Tratamento de Dados Pessoais (“**CTDP**”), parte integrante de qualquer acordo de prestação de serviços, referido doravante como “**Contrato**”, é celebrado entre a HOST TUGATECH, por parte de Pedro Fernandes, com o documento de identificação fiscal n. 265413028 e domicílio fiscal em Urbanização Quinta de S.Luis, Lote 16, 2 Drt, 3140-348, Pereira, Coimbra, Portugal (“**HOST TUGATECH**”), e o Cliente, e define os termos e condições aplicáveis aos serviços prestados pela HOST TUGATECH (os “**Serviços**”).

O objetivo deste CTDP, celebrado entre a HOST TUGATECH e o Cliente, em conformidade com o artigo 28.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“**Regulamento Geral sobre Proteção de Dados**” ou “**RGPD**”) é definir as condições sob as quais a HOST TUGATECH tem direito, como Subcontratante e como parte dos Serviços definidos no Contrato, para proceder ao tratamento, sob instrução do Cliente, de dados pessoais nos termos definidos no RGPD (“**Dados Pessoais**”). O tratamento de dados pessoais pela HOST TUGATECH como um responsável pelo tratamento de dados está fora do âmbito deste CTDP.

Para efeitos deste CTDP, a HOST TUGATECH atua como “**Subcontratante**” e presume-se que o Cliente atue como um “**Responsável pelo Tratamento**”, entendendo-se que “Subcontratante” e “Responsável pelo Tratamento” têm o significado definido no RGPD.

Se o Cliente estiver a atuar como Subcontratante em nome de um terceiro responsável pelo tratamento, as Partes concordam expressamente com as seguintes condições:

- a) O Cliente deverá assegurar que (i) todas as autorizações necessárias para celebrar o presente CTDP, incluindo a indicação pelo Cliente da HOST TUGATECH como subcontratante, foram obtidas junto do Responsável pelo Tratamento, (ii) um contrato, que esteja totalmente de acordo com os termos e condições do Contrato, incluindo este CTDP, foi celebrado com o Responsável pelo Tratamento de acordo com o referido artigo 28.º do RGPD, (iii) quaisquer instruções recebidas pela HOST TUGATECH por parte do Cliente na execução do Contrato e deste CTDP estão totalmente de acordo com as instruções fornecidas pelo Responsável pelo Tratamento e (iv) toda a informação comunicada ou disponibilizada pela HOST TUGATECH nos termos deste CTDP é adequadamente comunicada ao Responsável pelo Tratamento, conforme necessário.
- b) a HOST TUGATECH deve (i) tratar Dados Pessoais apenas sob as instruções do Cliente e (ii) não receber nenhuma instrução diretamente do Responsável pelo Tratamento, exceto nos casos em que o Cliente tenha desaparecido ou deixado de existir juridicamente, sem que nenhuma entidade suceda nos direitos e obrigações do Cliente.
- c) O Cliente, que é totalmente responsável perante a HOST TUGATECH pela correta execução das obrigações do Responsável pelo Tratamento, conforme previsto no presente CTDP, deve indemnizar e afastar a responsabilidade da HOST TUGATECH contra (i) qualquer falha do Responsável pelo Tratamento em cumprir a lei aplicável, e (ii) qualquer ação, reclamação ou queixa do Responsável pelo Tratamento relativa às disposições do Contrato (incluindo este CTDP) ou qualquer instrução recebida pela HOST TUGATECH por parte do Cliente.

1. Âmbito

A HOST TUGATECH está autorizada, como Subcontratante agindo sob instrução do Cliente, a tratar os Dados Pessoais do Responsável pelo Tratamento na medida necessária para prestar os Serviços.

A natureza das operações realizadas pela HOST TUGATECH sobre Dados Pessoais pode ser de computação, armazenamento e / ou quaisquer outros Serviços, conforme descrito no Contrato.

O tipo de Dados Pessoais e as categorias de titulares dos dados são determinados e controlados pelo Cliente, a seu exclusivo critério.

As atividades de tratamento são realizadas pela HOST TUGATECH pela duração prevista no Contrato.

2. Escolha de Serviços

O Cliente é o único responsável pela escolha dos Serviços. O Cliente deve assegurar que os Serviços escolhidos têm as características e condições necessárias para cumprir as atividades e finalidades de tratamento do Responsável pelo Tratamento, bem como o tipo de Dados Pessoais a serem tratados nos Serviços, incluindo, mas não se limitando a, quando os Serviços são usados para tratar Dados Pessoais que estão sujeitos a regras ou padrões específicos (por exemplo, dados de saúde ou bancários em alguns países).

O Cliente é informado de que a HOST TUGATECH propõe determinados Serviços com medidas organizacionais e de segurança especificamente concebidas para o tratamento de dados de cuidados de saúde ou dados bancários.

Se o tratamento do Responsável pelo Tratamento puder resultar em alto risco para os direitos e a liberdade de pessoas físicas, o Cliente deverá selecionar cuidadosamente seus Serviços. Ao avaliar o risco, os seguintes critérios devem, nomeadamente, mas não apenas, ser tomados em consideração: avaliação ou pontuação dos titulares de dados; tomada de decisão automatizada com efeito legal ou similar significativo; monitorização sistemática dos titulares de dados; tratamento de dados sensíveis ou dados de natureza altamente pessoal; tratamento em larga escala; correspondência ou combinação de conjuntos de dados; tratar dados relativos a sujeitos de dados vulneráveis; usando novas tecnologias inovadoras não reconhecidas pelo público, para o tratamento.

A HOST TUGATECH disponibilizará informação ao Cliente, nas condições abaixo estabelecidas na cláusula "Auditoria", relativamente às medidas de segurança implementadas no âmbito dos Serviços, na medida necessária para avaliar a conformidade destas medidas com as atividades de tratamento do Responsável pelo Tratamento.

3. Cumprimento das Regras Aplicáveis

Cada Parte deve cumprir a legislação aplicável sobre proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados, a partir da data em que se tornar aplicável na União Europeia.

4. Obrigações da HOST TUGATECH

A HOST TUGATECH compromete-se a:

- a) tratar os Dados Pessoais carregados, armazenados e utilizados pelo Cliente dentro dos Serviços apenas na medida necessária para fornecer os Serviços, nos termos fixados no Contrato,
- b) não aceder, nem utilizar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a necessária para prestar os Serviços (especialmente em relação às finalidades de Gestão de Incidentes),
- c) estabelecer as medidas técnicas e organizativas descritas no Contrato, para garantir a segurança dos Dados Pessoais na prestação do Serviço;
- d) garantir que os funcionários da HOST TUGATECH autorizados a tratar Dados Pessoais ao abrigo do Contrato estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade e recebem formação adequada sobre a proteção de Dados Pessoais,
- e) informar o Cliente, se, na sua opinião e dadas as informações à sua disposição, uma instrução do Cliente infringir as disposições de proteção de dados do RGPD ou de outra disposição da União Europeia ou de um Estado-Membro da União Europeia,
- f) em caso de solicitações recebidas de uma autoridade competente e relacionadas a Dados Pessoais tratados neste contexto, a informar o Cliente (a menos que seja proibido pelas leis aplicáveis ou por uma decisão cautelar da autoridade competente) e a limitar a comunicação de dados ao que a autoridade tenha expressamente requisitado.

Mediante solicitação por escrito do Cliente, a HOST TUGATECH fornecerá ao Cliente assistência razoável na realização de avaliações de impacto sobre a proteção de dados e consulta prévia à autoridade supervisora competente, se o Cliente estiver obrigado a fazê-lo, nos termos das regras de proteção de dados aplicáveis e, em cada caso, apenas na medida que tal assistência é necessária e se relaciona com o tratamento pela HOST TUGATECH de Dados Pessoais deste CTDP. Essa assistência consistirá em fornecer transparência sobre as medidas de segurança implementadas pela HOST TUGATECH na prestação dos seus Serviços.

A HOST TUGATECH compromete-se a implementar as seguintes medidas técnicas e organizativas no domínio da segurança:

- (a) Medidas de segurança física destinadas a impedir o acesso de pessoas não autorizadas à infraestrutura onde estão armazenados os dados do Cliente;
- (b) verificações de identidade e de acesso utilizando um sistema de autenticação, bem como uma política de palavras-passe,
- (c) Um sistema de gestão do acesso que limite o acesso às instalações às pessoas que delas necessitem, no exercício das suas funções e no âmbito das suas responsabilidades;
- (d) pessoal de segurança responsável pelo controlo da segurança física das instalações da HOST TUGATECH;
- (e) um sistema que física e logicamente isola os Clientes uns dos outros,
- (f) processos de autenticação de utilizadores e administradores, bem como medidas para proteger o acesso a funções de administração,

- (g) um sistema de gerenciamento de acesso para operações de suporte e manutenção que opera com base nos princípios dos “privilégios mínimos” (*principle of least privilege*) e necessidade de conhecimento (*need to know*), e
- (h) processos e medidas para rastrear ações executadas em seu sistema de informação.

5. Violação de dados pessoais

Se a HOST TUGATECH tomar conhecimento de um incidente que afete os Dados Pessoais do Responsável pelo Tratamento (como acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração de dados), a HOST TUGATECH notificará o Cliente sem demora injustificada, no prazo de 72 horas.

A notificação deve (i) descrever a natureza do incidente, (ii) descrever as consequências prováveis do incidente, (iii) descrever as medidas tomadas ou propostas pela HOST TUGATECH em resposta ao incidente e (iv) fornecer o ponto de contacto da HOST TUGATECH .

6. Localização e transferência de dados pessoais

Nos casos em que os Serviços permitirem que o Cliente armazene conteúdo e, especialmente, Dados Pessoais, a (s) localização (ões) ou a área geográfica do (s) Centro (s) de Dados disponível (eis) é (são) especificada (s) no sítio da internet da HOST TUGATECH. Se vários locais ou áreas geográficas estiverem disponíveis, o Cliente deverá selecionar o (s) escolhido (s) ao enviar o seu Pedido. Sujeito aos Termos e Condições Especiais aplicáveis, a HOST TUGATECH não modificará, sem o consentimento do Cliente, a localização ou a área geográfica escolhida ao enviar seu Pedido.

Sujeito à disposição de localização anterior dos Centros de Dados, as Afiliadas da HOST TUGATECH localizadas na União Europeia e qualquer outro país reconhecido pela União Europeia como assegurando um nível adequado de proteção dos Dados Pessoais ("**Decisão de Adequação**"), excluindo os Estados Unidos da América, estão autorizados a tratar Dados Pessoais apenas conforme necessário para a prestação dos Serviços e, em particular, em relação à finalidade de Gestão de Incidentes. A lista das Afiliadas que provavelmente participarão na prestação dos Serviços é comunicada conforme estabelecido na cláusula “Contratação de outro subcontratante para o tratamento” abaixo.

Os dados armazenados pelo Cliente no âmbito dos Serviços não devem ser acedidos pela HOST TUGATECH a partir de um país que não esteja sujeito a uma Decisão de Adequação, a menos que (a) tal acesso esteja expressamente previsto nos Termos e Condições Especiais aplicáveis, ou que (b) o Cliente selecione um centro de dados localizado fora da União Europeia em um país que não está sujeito a uma decisão de adequação ou (c) haja um contrato específico do Cliente.

No caso de os Dados Pessoais tratados nos termos deste CTDP serem transferidos para fora da União Europeia para um país que não esteja sujeito a uma Decisão de Adequação, deverão ser implementados um acordo de transferência de dados em conformidade com as Cláusulas Contratuais adotadas pela Comissão Europeia, ou a critério da HOST TUGATECH, outras medidas de proteção reconhecidas como suficientes pela Comissão Europeia. Quando tal transferência resultar da seleção pelo Cliente de um Serviço para o qual um Centro de Dados localizado fora da União Europeia é utilizado, a implementação do referido contrato de transferência de dados (ou medidas equivalentes de proteção) não é automática e exigirá um pedido específico do Cliente.

O Responsável pelo Tratamento deverá cumprir todas as formalidades e obter todas as autorizações necessárias (inclusive dos titulares dos dados e das autoridades de proteção de dados competentes, se necessário) para transferir Dados Pessoais dentro do âmbito do Contrato.

7. Contratação de um subsubcontratante para o tratamento

Sujeito às disposições da cláusula “Localização e transferência de dados pessoais” acima, a HOST TUGATECH pode contratar um subsubcontratante para tratar Dados Pessoais como parte do desempenho dos Serviços (“Subsubcontratante”).

O Cliente autoriza expressamente a HOST TUGATECH a envolver sub-subcontratantes. A HOST TUGATECH compromete-se a fornecer ao Cliente trinta (30) dias de antecedência de quaisquer Afiliados Subsubcontratantes adicionais ou modificadas.

Salvo disposição em contrário das Condições de Serviço aplicáveis, a HOST TUGATECH não deve envolver Subsubcontratantes não Afiliados sem o consentimento prévio do Cliente. Quando as Condições de Serviço aplicáveis proporcionarem a possibilidade de envolver Subsubcontratantes não Afiliados, a validação de tais Condições de Serviço pelo Cliente deve ser considerada como uma aprovação dos Ssubcontratantes relevantes listados. Os subsubcontratantes não afiliados estão listados no sítio da internet da HOST TUGATECH ou nas Condições de Serviço aplicáveis.

A HOST TUGATECH deve assegurar que o Subsubcontratante é, no mínimo, capaz de cumprir as obrigações assumidas pela HOST TUGATECH no presente CTPD relativamente ao tratamento de Dados Pessoais realizados pelo Subsubcontratante. Para o efeito, a HOST TUGATECH deve celebrar um contrato com o subsubcontratante. A HOST TUGATECH permanecerá totalmente responsável perante o Cliente pelo desempenho de qualquer obrigação que o Sub-subcontratante não cumpra.

Não obstante o acima exposto, a HOST TUGATECH está expressamente autorizada a contratar fornecedores terceiros (como fornecedores de energia, provedores de rede, gestores de pontos de interligação de rede ou instalações de centro de dados, fornecedores de material e software, transportadores, fornecedores técnicos, empresas de segurança), sem ter de informar o Responsável pelo Tratamento ou obter sua aprovação prévia, desde que tais provedores de terceiros não tenham acesso aos Dados Pessoais.

8. Obrigações do Cliente e do Responsável pelo Tratamento

Para o tratamento de Dados Pessoais, conforme previsto no Contrato, o Cliente deverá fornecer à HOST TUGATECH por escrito (a) toda as instruções relevantes e (b) qualquer informação necessária para a criação dos registos do Subcontratante das atividades de tratamento. O Cliente é o único responsável por tais informações de tratamento e instruções comunicadas à HOST TUGATECH.

O Responsável pelo Tratamento é responsável por garantir que:

- a) o tratamento dos Dados Pessoais do Responsável pelo Tratamento em execução do Serviço tem uma base legal apropriada (por exemplo, consentimento do titular dos dados, consentimento do Responsável pelo Tratamento, interesses legítimos, autorização da autoridade competente relevante, etc.),
- b) são implementados todos os procedimentos e formalidades exigidos (como seja a avaliação de impacto sobre proteção de dados, solicitação de notificação e autorização à autoridade competente ou outro órgão competente, quando necessário),
- c) os titulares dos dados são informados sobre o tratamento dos respetivos Dados Pessoais de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples, conforme previsto no RGPD,
- d) os titulares dos dados são informados e devem ter a todo o tempo a possibilidade de exercer facilmente os seus direitos conforme previsto no RGPD diretamente ao Cliente ou ao Responsável pelo Tratamento.

O Cliente é responsável pela implementação de medidas técnicas e organizativas no domínio da segurança dos recursos, sistemas, aplicações e operações que não estejam no âmbito de responsabilidade da HOST TUGATECH, conforme definido no Contrato (nomeadamente, qualquer sistema e software implementado e executado pelo Cliente ou pelos Utilizadores no âmbito dos Serviços).

9. Direitos do titular dos dados

O Responsável pelo Tratamento é totalmente responsável por informar os titulares dos dados sobre os seus direitos, e por respeitar esses direitos, incluindo os direitos de acesso, retificação, exclusão, limitação, portabilidade ou apagamento.

A HOST TUGATECH fornecerá cooperação e assistência razoáveis, conforme seja razoavelmente exigido para o propósito de responder aos pedidos dos titulares de dados. A cooperação e a assistência razoáveis podem consistir em (a) comunicar ao Cliente qualquer solicitação recebida diretamente do Titular dos Dados e (b) permitir que o Responsável pelo Tratamento projete e implemente as medidas técnicas e organizativas necessárias para responder às solicitações dos Titulares dos Dados. O Responsável pelo Tratamento será o único responsável por responder a tais solicitações.

O Cliente reconhece e concorda que no caso de tal cooperação e assistência exigir recursos significativos por parte do Subcontratante, este esforço será exigível mediante aviso prévio e acordado com o Cliente.

10. Apagamento e devolução dos Dados Pessoais

Após o término de um Serviço (nomeadamente, em caso de rescisão ou não renovação), a HOST TUGATECH compromete-se a apagar, nas condições previstas no Contrato, todo o Conteúdo (incluindo informação, dados, ficheiros, sistemas, aplicações, sítios da internet e outros itens) que seja reproduzido, armazenado, hospedado ou de outra forma utilizado pelo Cliente no âmbito dos Serviços, a menos que um pedido emitido por uma autoridade legal ou judicial competente, ou a lei aplicável na União Europeia ou de um Estado Membro da União Europeia, exija o contrário.

O Cliente é o único responsável por assegurar que as operações necessárias (como *backup*, transferência para uma solução de terceiros, Instantâneos, etc.) para a preservação dos Dados Pessoais sejam realizadas, especialmente, antes do término ou expiração dos Serviços, e antes prosseguir com quaisquer operações de apagamento, atualizações ou reinstalação dos Serviços.

A este respeito, o Cliente é informado de que a rescisão e termo de um Serviço por qualquer motivo (incluindo, mas não limitado, à não renovação), bem como certas operações para atualizar ou reinstalar os Serviços, podem resultar automaticamente no apagamento irreversível de todo o Conteúdo (incluindo informações, dados, arquivos, sistemas, aplicativos, sítios da internet e outros itens) que é reproduzido, armazenado, hospedado ou de outra forma utilizado pelo Cliente dentro do âmbito dos Serviços, incluindo qualquer potencial *backup*.

11. Responsabilidade

A HOST TUGATECH só pode ser responsabilizada por danos causados no tratamento para os quais (i) não tenha cumprido as obrigações do RGPD especificamente relacionadas com tratamento de dados pelos Subcontratantes ou (ii) tenha agido de forma contrária às instruções escritas lícitas do Cliente. Nesses casos, a disposição de responsabilidade do Contrato será aplicada.

Caso a HOST TUGATECH e o Cliente estejam envolvidos num tratamento ao abrigo deste Contrato que tenha causado danos ao titular dos dados, o Cliente deve em primeiro lugar assumir a indemnização total (ou qualquer outra compensação) que seja devida ao titular dos dados e, posteriormente, reclamar à HOST TUGATECH a parte da indemnização do titular dos dados correspondente à parcela da responsabilidade da HOST TUGATECH pelos danos, desde que não seja aplicável nenhuma limitação de responsabilidade prevista no Contrato.

12. Auditoria

A HOST TUGATECH disponibilizará ao Cliente toda a informação necessária para (a) demonstrar o cumprimento dos requisitos do RGPD e (b) permitir a realização de auditorias.

Podem ser comunicadas informações adicionais ao Cliente, mediante pedido ao Suporte da HOST TUGATECH pelos meios de contacto fornecidos para o efeito.

Se um Serviço for certificado, estiver em conformidade com um código de conduta ou estiver sujeito a procedimentos de auditoria específicos, a HOST TUGATECH disponibiliza os certificados correspondentes e os relatórios de auditoria ao Cliente mediante pedido por escrito.

Se a informação, relatório e certificado acima mencionados se revelarem insuficientes para permitir ao Cliente demonstrar que cumpre as obrigações estabelecidas pelo RGPD, a HOST TUGATECH e o Cliente reunir-se-ão para acordar as condições operacionais, de segurança e financeiras de uma inspeção técnica no local. Em todas as circunstâncias, as condições desta inspeção não devem afetar a segurança de outros Clientes da HOST TUGATECH.

A referida inspeção no local, bem como a comunicação de certificados e relatórios de auditoria, pode resultar em faturamento adicional razoável.

Qualquer informação que seja comunicada ao Cliente nos termos desta cláusula e que não esteja disponível no sítio da internet da HOST TUGATECH, será considerada como informação confidencial da HOST TUGATECH ao abrigo do Contrato. Antes de comunicar essa informação, a HOST TUGATECH pode exigir a celebração de um acordo específico de confidencialidade.

Não obstante o acima exposto, o Cliente está autorizado a responder às solicitações da autoridade supervisora competente desde que qualquer divulgação de informações seja estritamente limitada ao que é solicitado pela referida autoridade supervisora. Nesse caso, e a menos que seja proibido pela lei aplicável, o Cliente deve primeiro consultar a HOST TUGATECH relativamente a qualquer divulgação requerida.